

# Aviso de Privacidad

**FINANCIERA INOVACIONES SMR, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

(En lo sucesivo FINANCIERA PRÉSTAMO IDEAL)

AV. Cuauhtémoc 229, Int. 13 Fracc. Marroquín CP 39640 Acapulco de Juárez, Guerrero.

**A todos nuestros solicitantes de Créditos y Clientes (en adelante los “Clientes”):**

El presente Aviso de Privacidad tiene como fin primordial dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”).

## **I. FINALIDAD DEL TRAMITE DE DATOS**

**Financiera Préstamo Ideal** solicita los datos personales de sus Clientes con la finalidad de:

- 1) Identificarlos, consultar y verificar los datos e información que nos proporcionan, incluyendo las referencias personales.
- 2) Poder celebrar Contratos de Crédito.
- 3) Realizar requerimientos de pago.
- 4) Ceder o enajenar los derechos que a su favor se deriven de los Contratos que se hubieren celebrado.
- 5) Otorgarles información relacionada con los Contratos celebrados.
- 6) Ofrecerles productos y/o servicios otorgados directamente por **Financiera Préstamo Ideal** y
- 7) Para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial relacionados a **Financiera Préstamo Ideal**. Se informa a los Clientes que las finalidades que dieron origen a la existencia de la relación jurídica son las enunciadas en los incisos 1) y 2) y aquellas que servirán al mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones que se derivan de la relación jurídica serán las contenidas en los incisos 3) a 6).

A través del presente Aviso de Privacidad, **Financiera Préstamo Ideal** garantiza el derecho de sus Clientes para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades antes enunciadas y aquellas que el Cliente considere que no son necesarias para la relación jurídica, para lo cual el Cliente deberá informar a **Financiera Préstamo Ideal** sobre su negativa al momento en que **Financiera Préstamo Ideal** le ponga a su disposición el presente Aviso de Privacidad, entendiéndose que el consentimiento expreso que el Cliente otorga al momento en que se le entrega el presente Aviso de Privacidad es señal de su conformidad, sin perjuicio de su derecho para revocar el consentimiento que previamente hubiere otorgado o bien para ejercer su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en términos de las disposiciones aplicables, derechos que en todo caso serán garantizados por **Financiera Préstamo Ideal**.

## **II. OBTENCION Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PESONALES**

**Financiera Préstamo Ideal** recaba los datos de sus Clientes

- 1) De manera personal.
- 2) A través de medios electrónicos, o
- 3) Por cualquier otro medio permitido por la Ley.

Los datos que **Financiera Préstamo Ideal** recaba de sus Clientes son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales adecuados que permiten proteger su información.

Los datos de los Clientes reciben un tratamiento secreto y confidencial por parte de **Financiera Préstamo Ideal**, quien adopta para tal efecto las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos recabados.

Por su parte, el Cliente declara que sus datos son exactos, auténticos y completos y son responsabilidad del Cliente que los proporciona, por lo que se libera a **Financiera Préstamo Ideal** de cualquier responsabilidad relacionada al respecto. Los datos que los Clientes libre y voluntariamente proporcionan

incluyen: datos de identificación, datos laborales, datos patrimoniales, imágenes video grabadas con o sin sonido y referencias personales del Cliente.

Si al momento de celebrar un contrato de crédito con **Financiera Préstamo Ideal**, los Clientes, libremente deciden contratar un seguro con la Institución de Seguros que provea los mismos, **Financiera Préstamo Ideal** recabará datos personales sensibles, exclusivamente por lo que se refiere a la causa u origen que dé lugar a la reclamación presentada por los Clientes relacionada con algún siniestro amparado por los seguros contratados, con la finalidad de transferirlos a la Institución de Seguros que proporcione dichos seguros.

Como parte de las medidas de seguridad que **Financiera Préstamo Ideal** implementa en cada una de sus sucursales, tomará video grabación, con o sin sonido, durante el horario en que las sucursales se encuentren abiertas al público. Las imágenes y/o sonidos que en su caso sean captados por las cámaras de video vigilancia serán utilizados para el resguardo de la seguridad de los Clientes y de las personas que laboran en las sucursales.

### **III. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO).**

Los Clientes serán responsables de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos. Los Clientes de **Financiera Préstamo Ideal** tienen el derecho de:

- 1) Acceder a los datos personales que les fueron recabados.
- 2) A rectificar sus datos, en caso de ser estos inexactos o incompletos.
- 3) A cancelar sus datos cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, y legalmente sea procedente, y
- 4) A oponerse al tratamiento de dichos datos, en términos de la Ley y las disposiciones aplicables en la materia.

### **IV. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

En cualquier momento el Cliente podrá informar a **Financiera Préstamo Ideal** su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que **Financiera Préstamo Ideal** deje de hacer uso de los mismos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con **Financiera Préstamo Ideal**, que la ley lo permita o que así se hubiere pactado expresamente entre **Financiera Préstamo Ideal** y el Cliente. En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos. Los medios y el procedimiento para hacerlo efectivo se mencionan a continuación.

### **V. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

Los Clientes de **Financiera Préstamo Ideal** podrán ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, a través de la solicitud respectiva, que podrá ser obtenida en forma gratuita en las sucursales de **Financiera Préstamo Ideal** en atención al área jurídica y deberá ser entregada a un Ejecutivo de Atención a Clientes o a un Administrador de Sucursal. Dicha solicitud indicará los requisitos y el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO y/o para la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, que a continuación se describe: Recibida la solicitud por el Ejecutivo de Atención a Clientes o bien por el Ejecutivo de Piso de **Financiera Préstamo Ideal** debidamente requisitada y una vez que se acredite la identidad del Cliente (titular de los datos personales) o bien la representación legal del mismo por medio de la identificación oficial vigente y poder del representante legal (mismos que quedarán adjuntos al expediente), se entregará un acuse de recibo al Cliente. Una vez recibida la solicitud, **Financiera Préstamo Ideal** dará respuesta por escrito a la misma en el término de 20 (veinte) días naturales. La respuesta se pondrá a disposición del Cliente en la sucursal de **Financiera Préstamo Ideal** donde se hubiere presentado la solicitud, dentro del plazo antes

señalado. En caso de resultar procedente, **Financiera Préstamo Ideal** cumplirá con lo solicitado dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores.

#### **VI. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Cuando el tratamiento de sus datos personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica existente entre el Cliente y **Financiera Préstamo Ideal**), el Cliente tendrá el derecho de solicitar a **Financiera Préstamo Ideal** la limitación en el uso y/o divulgación de sus datos por medio de la solicitud que **Financiera Préstamo Ideal** le proporcionará, para que en caso de resultar procedente **Financiera Préstamo Ideal** registre los datos personales del Cliente en los listados de exclusión dentro del término de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la presentación de la solicitud respectiva.

#### **VII. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES POR FINANCIERA PRÉSTAMO IDEAL.**

**Financiera Préstamo Ideal** utiliza los datos personales de sus Clientes exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y los conserva por el tiempo que las disposiciones legales señalan. **Financiera Préstamo Ideal** únicamente comparte y/o transfiere los datos personales de sus Clientes con terceros:

- 1) Cuando el Cliente contrata otro producto y/o servicio a través de **Financiera Préstamo Ideal**.
- 2) Cuando cedemos y/o enajenamos la cartera de créditos.
- 3) Para hacer requerimientos de pago a través de despachos de cobranza.
- 4) Para la prestación de servicios.
- 5) Cuando **Financiera Préstamo Ideal** otorgue en garantía los derechos que a su favor se deriven de los Contratos celebrados
- 6) Para consulta y verificación de los datos e información otorgada por los Clientes.
- 7) Para que terceros le ofrezcan productos o servicios.
- 8) Cuando así se requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada, y
- 9) En los supuestos señalados en el artículo 37 de la Ley.

Fuera de los casos enunciados, usted tiene la confianza de que sus datos no serán transferidos a terceras personas sin su expreso consentimiento.

En todo caso **Financiera Préstamo Ideal** garantiza que las finalidades del tratamiento de los datos personales del Cliente serán respetadas por los terceros receptores cuando se verifique alguna de las transferencias antes enunciadas. Los terceros receptores de los datos personales de los Clientes podrán ser empresas que se dediquen o tengan un giro similar al de **Financiera Préstamo Ideal** o bien personas físicas o morales con la que **Financiera Préstamo Ideal** tenga una relación contractual, despachos de cobranza, entidades financieras (nacionales o extranjeras), Instituciones de Seguros y/o Fianzas, y personas físicas y morales que le presten servicios a **Financiera Préstamo Ideal**.

Las finalidades de las transferencias antes enunciadas perseguirán:

- 1) El cumplimiento de las disposiciones en materia de Datos Personales por parte de **Financiera Préstamo Ideal**.
- 2) El mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones y derechos contraídos por medio de los Contratos celebrados con los Clientes.
- 3) Protección de los derechos de pago de **Financiera Préstamo Ideal**.
- 4) La garantía de cualquier derecho derivado de los contratos que celebre **Financiera Préstamo Ideal**.
- 5) Protección de los derechos de los Clientes y
- 6) Publicidad y promoción de los productos financieros que **Financiera Préstamo Ideal** o las “Empresas Subsidiarias” ofrezcan a sus Clientes.

#### **VIII. CONSENTIMIENTO DE TRANSFERENCIA.**

El Cliente manifiesta su conformidad para que **Financiera Préstamo Ideal** pueda llevar a cabo las transferencias en los supuestos previstos en el presente Aviso de Privacidad, a los terceros receptores antes mencionados y por las finalidades enunciadas, por lo que el Cliente manifiesta su consentimiento expreso al momento en que se le entrega y firma el presente Aviso de Privacidad.

#### **IX. COOKIES Y WEB BEACONS.**

**Financiera Préstamo Ideal** utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de su sitio web [www.prestamoideal.com.mx](http://www.prestamoideal.com.mx), incluyendo su experiencia cuando navega por dicho sitio. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Por su parte, los web beacons son imágenes insertadas en el sitio web de **Financiera Préstamo Ideal** o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Los Clientes pueden, en todo momento, deshabilitar el uso de este tipo de tecnologías en sus equipos de cómputo

#### **X. COMUNICACIÓN.**

Cualquier cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se le dará a conocer directamente en las Sucursales de **Financiera Préstamo Ideal**, así como a través de nuestro sitio en internet [www.prestamoideal.com.mx](http://www.prestamoideal.com.mx)